

INFORMATIVA AI CLIENTI PRIVATI

La presente informativa viene resa ai Clienti persone fisiche della presente società FMS Impianti Tecnologici S.r.l. ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i. e degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali” per metterle al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società **FMS Impianti Tecnologici S.r.l., con sede in San Giovanni Bianco (BG), alla via Paolo Boselli, 36/A nella persona del Legale rappresentante pro tempore.**

2. Responsabili e Incaricati del trattamento

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

3. Descrizione sintetica del trattamento dei dati

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI	FONTE DEI DATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO E LUOGO DI CONSERVAZIONE
I dati raccolti dalla scrivente sono: -dati anagrafici - dati fiscali - dati bancari - dati di contatto - invio ricezione messaggistica istantanea Whatsapp Business (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso.	- visite e/o telefonate; - richieste di informazioni e/o preventivi anche a mezzo mail; - precedenti rapporti commerciali e contrattuali.	1.adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi; 2.condurre le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; 3.gestire il rapporto contrattuale (assistenza tecnica amministrativa e commerciale) ivi incluse eventuali attività di recupero crediti e contenzioso; 4.gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze; 5.formulare richieste o evadere richieste pervenute dai clienti (anche tramite reclami) e anche dai non clienti; 6.gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica e fiscale; 7. evadere eventuali richieste di informazioni provenienti dalle Pubbliche Autorità; 8.inoltare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione,	a) Consenso dell'interessato per le finalità di cui ai punti 1. 2, 3, 4, 5 (ai sensi dell'art. 6 lett. a) e b) GDPR); b) Obblighi di legge per le finalità di cui al punto 6 e 7 (ai sensi dell'art. 6 lett. c) GDPR) ; c) Legittimo interesse del titolare per le finalità di cui al punto 8, 9 (ai sensi dell'art. 6 lett. f) GDPR).	Tutti i dati forniti sono trattati e conservati presso gli archivi cartacei e digitali della nostra società, situati presso la nostra sede operativa. In relazione al periodo di conservazione, i dati conferiti dall'Interessato per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 4 5, 6 7 saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale (10 anni) salvo che il rapporto non si rinnovi nuovamente. I dati trattati per le finalità di marketing di cui al punto 8, saranno conservati per 36 mesi dal conferimento del consenso Sono inoltre trattati per conto della scrivente da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili, fiscali, legali etc. Per il servizio Whatsapp i dati personali saranno conservati fino alla

		formulare richieste e attuare altre attività di marketing, previo consenso scritto; 9. invio ricezione di messaggistica istantanea contenente messaggi informativi relativi a problemi tecnici, servizi offerti dalla stessa società, promozioni, aggiornamenti normativi etc.... si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al Servizio di WhatsApp della società FMS Impianti Tecnologici S.r.l.	espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero ----- un messaggio con il seguente testo: "CANCELLAMI". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso
--	--	--	--

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

I dati di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, del paragrafo denominato "Finalità di trattamento" sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale (compresa la fase precontrattuale) e/o per la sua esecuzione.

I dati di cui al punto 7 invece, non derivano da un obbligo ed il conferimento dei relativi dati è facoltativo.

L'entità e l'adequatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

6. Consenso per finalità di marketing.

In particolare, il Titolare utilizzerà i dati conferiti per finalità promozionali e di marketing (punto 8), ovvero per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni (ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e il Provvedimento generale del Garante G.U. 1 luglio 2008 n. 188c, formulazione 6, punti a,b,c) solo previo espresso consenso al marketing espresso dell'interessato.

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

7. Rifiuto al conferimento dei dati

L'Interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali o revocare il consenso.

Qualora il conferimento dei dati, tuttavia, sia previsto da un obbligo normativo o contrattuale, il rifiuto o la revoca del conferimento mette la scrivente nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto, per causa non a lei imputabile.

8. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non né verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna forma possibile, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissioni di ordini o richieste di informazione o preventivi debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi. Infine potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

9. Diritti dell'Interessato

In ogni momento l'Interessato potrà esercitare ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@fmsimpianti.it.

A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile di:

1. Accedere ai propri dati per avere conferma che siano o meno in corso trattamento di propri dati (art. 15 del Regolamento UE 2016/679)
2. Verificare e rettificare i propri dati (art. 16 del Regolamento UE 2016/679)
3. Ottenere la cancellazione (Diritto all'oblio) (art. 17 del Regolamento UE 2016/679)
4. Ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
5. Ottenere la portabilità dei dati.
6. Opporsi al trattamento dei dati.
7. Proporre reclamo.
8. Opporsi ad un processo decisionale automatizzato, laddove esistente.
9. Revocare il consenso in qualsiasi momento. L'Interessato può revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso NON pregiudica, tuttavia, la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

10. Trasferimento dei dati

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i dati personali di natura comune dell'Interessato non saranno comunicati a soggetti di paesi terzi. La scrivente si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud, assicurando che i fornitori del servizio saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

11. Modifica informativa sulla Privacy

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento, dandone comunicazione.

Il Titolare del Trattamento
FMS Impianti Tecnologici S.r.l.

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

Il sottoscritto _____ alla luce dell'informativa ricevuta:

☐ esprime il consenso ☐ NON esprime il consenso, al trattamento dei propri dati personali, qualificati indispensabili, di cui al paragrafo "Finalità del trattamento".

☐ esprime il consenso ☐ NON esprime il consenso, al trattamento dei propri dati personali, qualificati facoltativi, anche per finalità di *marketing diretto*, come meglio delineato nell'informativa che precede.

In caso di consenso indicare di seguito l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare sul quale si desiderano ricevere le comunicazioni di marketing diretto e/o servizio di messaggistica istantanea (vedere paragrafo precedente indicante le finalità punto n. 8, 9):

INDIRIZZO E-MAIL CLIENTE _____

NUMERO CELLULARE CLIENTE PER INVIO – RICEZIONE COMUNICAZIONI ISTANTANEE VIA WHATSAPP _____

Luogo _____, data _____

FIRMA _____